

Pilotproject ‚ZorgSaam‘

Mantelzorgers en medewerkers *zorgen samen* voor intramurale dementerende bewoners

Het project streeft naar een **WIN-WIN** situatie voor allen: bewoners, medewerkers en mantelzorgers



Kenmerkende stappen	Visie op mantelzorg	Doelen van het project
literatuuronderzoek	bron van informatie	verbeteren van het communicatieproces
onderzoek ervaringsdeskundigen	sociale netwerk van de bewoners	het systematisch stimuleren van de betrokkenheid, inzet en activiteiten van mantelzorgers
onderzoek medewerkers	directe zorgverleners	het stimuleren van het partnerschap
onderzoek mantelzorgers	partners in het zorgteam	ondersteuning bieden aan mantelzorgers
scholing voor medewerkers	belangbehartigers	uitwisselen van wederzijdse verwachtingen en wensen
presentatie aan mantelzorgers		voorkomen van onduidelijkheden, problemen en klachten
PVA		herkenning en waardering uitspreken
presentatie aan cliëntengroep		toename van tevredenheid
afsluitende presentatie		toename van kwaliteit van zorg

